

## PRINCIPAL

# ISO 31000:2018 Gestión del riesgo



“

Nuestra estrategia,  
el **DESARROLLO COMPETITIVO.**”

**INTEDYA, la mayor firma internacional especializada en la consultoría, auditoría y formación** en materia de gestión de riesgos y cumplimiento normativo bajo estándares internacionalmente reconocidos en materia de Calidad, Sostenibilidad, Gestión de Riesgos y Cumplimiento y Salud e Inocuidad Alimentaria, en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

Apostando por el **DESARROLLO COMPETITIVO.**



Presencia **DIRECTA** en **17 PAISES**

- España
- Portugal
- México
- Brasil
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Argentina
- Rep. Dominicana
- Chile
- Honduras
- Guatemala
- Costa Rica
- Panamá
- Paraguay
- Uruguay
- Bolivia

**+ 80 OFICINAS INTEDYA**

**EQUIPO INTERNACIONAL DE +500 PERSONAS**

**MÁS DE 20000 EMPRESAS CLIENTE**

17867

PROYECTOS DE CONSULTORÍA EJECUTADOS

38390

ALUMNOS FORMADOS EN CAMPUS E-LEARNING

347

CURSOS E-LEARNING DISPONIBLES

37

TITULACIONES COMO AUDITOR

25

TITULACIONES UNIVERSITARIAS

132

MÁSTERCLASS ANUALES

ALIANZAS, MEMBRESÍAS Y LIDERAZGO



La serie de normas **ISO 31000** es un conjunto de estándares desarrollados por la Organización Internacional de Normalización (ISO), que proporcionan un marco de para la **gestión de riesgos**.

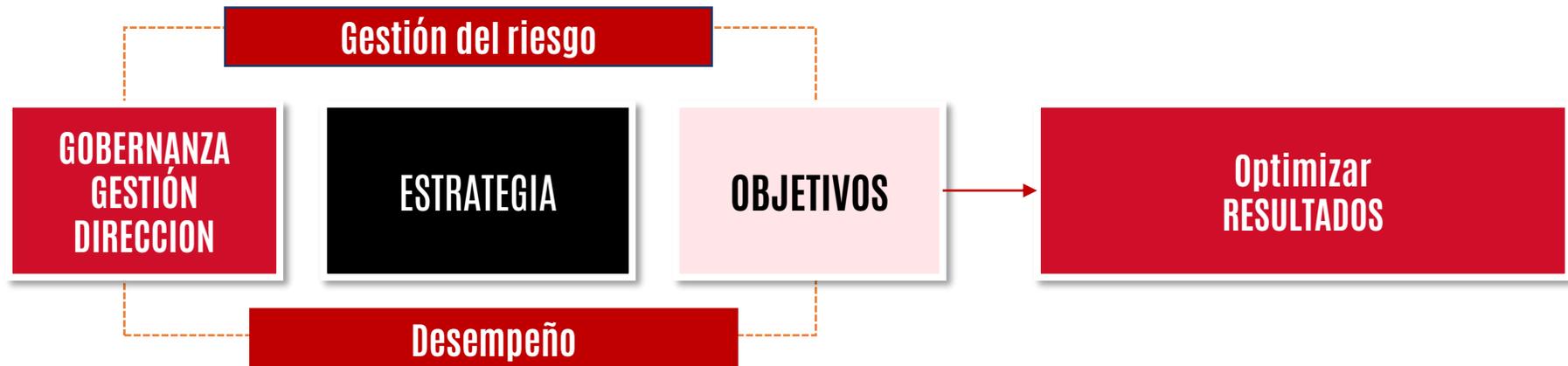
Proporciona los **principios** y las **directrices** para gestionar cualquier forma de riesgo de forma **sistemática, transparente, y fiable**, dentro de cualquier **alcance y contexto**.



## Gestión del riesgo

Integrar las técnicas de gestión del riesgo empresarial en todos los niveles de la organización mejora la toma de decisiones en materia de gobierno, estrategia, definición de objetivos y operaciones del día a día.

Contribuye a mejorar el desempeño al vincular más estrechamente la estrategia y los objetivos de negocio al riesgo.



El riesgo afecta a la capacidad de una organización para lograr la estrategia y los objetivos de negocio. Por lo tanto, un reto para la dirección es determinar el nivel de riesgo que la organización está dispuesta y es capaz de aceptar.



## Beneficios de la gestión del riesgo empresarial

Una organización debe identificar los desafíos que le depara el futuro y adaptarse a ellos. Los beneficios de integrar la gestión del riesgo empresarial incluyen la capacidad de:

- Reducir la variabilidad y la incertidumbre del desempeño
- Aumentar la gama de oportunidades disponibles
- Mejorar notablemente la resiliencia de la organización
- Aumentar los resultados positivos y las ventajas a la vez que se reducen las sorpresas negativas
- Identificar y gestionar el riesgo en toda la entidad
- Mejorar la implantación de recursos y su eficiencia



**“Una entidad puede mejorar su desempeño general integrando la gestión del riesgo empresarial con las operaciones del día a día y vinculando más estrechamente los objetivos de negocio con el riesgo”.**



## Definición de riesgo e incertidumbre

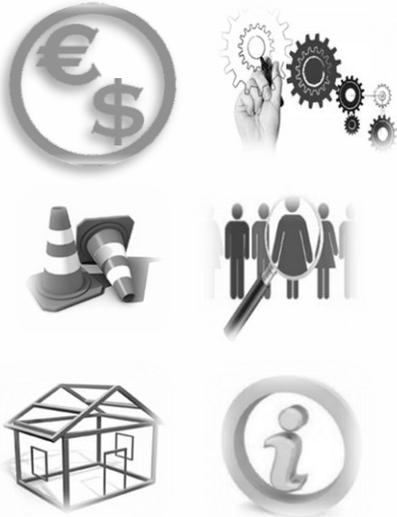
La estrategia y los objetivos de negocio de una entidad pueden verse afectados por potenciales eventos. La falta de previsibilidad completa existente en torno a que se materialice (o no) un evento y su impacto relacionado generan incertidumbre para cualquier organización. Existirá incertidumbre para cualquier entidad que se proponga alcanzar futuras estrategias y objetivos de negocio. En este contexto, el riesgo se define como:

**La posibilidad de que ocurran eventos y afecten a la consecución de la estrategia y a los objetivos de negocio. (COSO ERM)**

- **Evento:** Acto/s, conducta/s que se materializan. (negativo o positivo...)
- **Incetidumbre:** El estado de no saber si los eventos potenciales pueden manifestarse o cómo pueden hacerlo.
- **Gravedad:** Medida que valora consideraciones tales como la probabilidad y el impacto generado por determinados eventos o el tiempo que se tarda en recuperarse de ellos.

**Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. (ISO 31073)**

# ¿Qué riesgos amenazan las organizaciones?



**Riesgos del equipamiento e infraestructura**

**Riesgos financieros**

**Riesgos de seguridad y salud**

**Riesgos ambientales**

**Riesgos de imagen**

**Riesgos de ciberseguridad**

**Mercados emergentes**

**Riesgos legales**

**Riesgos alimentarios**

**Errores de cálculo**

**Errores humanos**

**Riesgos tecnológicos**

**Reputacionales**

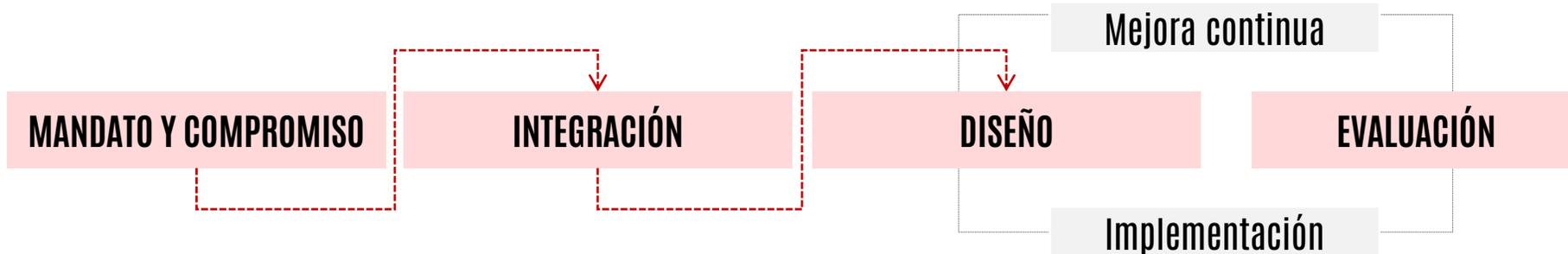
...

**PRINCIPIOS**

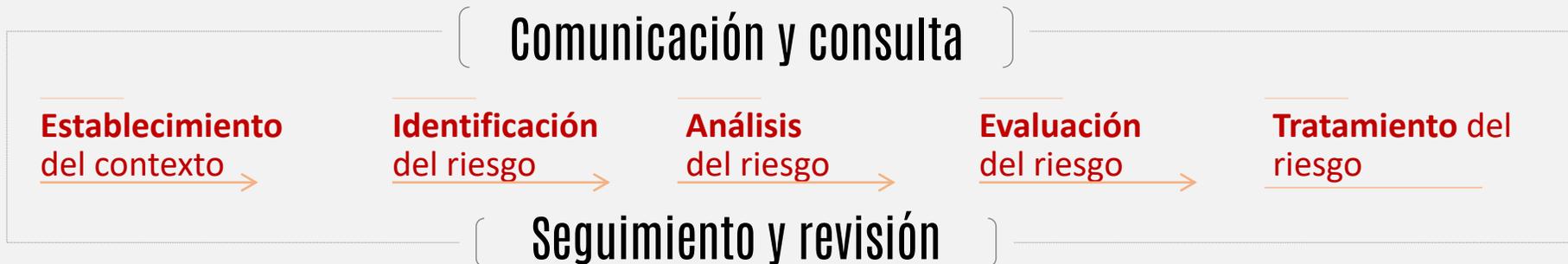
- 1 Integrado
- 2 Estructurado y completo
- 3 Personalizado
- 4 Inclusivo

- 5 Dinámico
- 6 Mejor información disponible
- 7 Factores humanos y culturales
- 8 Mejora continua

**MARCO DE TRABAJO**



**PROCESO**



## ¿Qué podemos esperar de ISO 31000?

- Aumentar la probabilidad de alcanzar los objetivos.
- Estimular una gestión proactiva.
- Proteger y asegurar el valor de la organización
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios pertinentes y las normas internacionales.
- Mejorar el gobierno de la empresa.
- Mejorar la seguridad y confianza de las partes interesadas.
- Mejorar los controles.
- Mejorar la gestión de incidentes y minimizar las pérdidas.
- Mejorar la eficacia y la eficiencia operacional.



Nuestra estrategia,  
el **Desarrollo Competitivo.**



## PRINCIPAL

### ISO 31000:2018 Gestión del riesgo



“

Nuestra estrategia,  
el **DESARROLLO COMPETITIVO.**”