

ISO 45003

SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS
PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



Desarrollo de
BIENESTAR COMPETITIVO.

INTEDYA, la mayor firma internacional especializada en la consultoría, auditoría y formación en materia de gestión de riesgos y cumplimiento normativo bajo estándares internacionalmente reconocidos en materia de Calidad, Sostenibilidad, Gestión de Riesgos y Cumplimiento y Salud e Inocuidad Alimentaria, en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

Apostando por el **DESARROLLO COMPETITIVO.**



Presencia **DIRECTA** en **17 PAISES**

- España
- Portugal
- México
- Brasil
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Argentina
- Rep. Dominicana
- Chile
- Honduras
- Guatemala
- Costa Rica
- Panamá
- Paraguay
- Uruguay
- Bolivia

+ 80 OFICINAS INTEDYA

EQUIPO INTERNACIONAL DE +500 PERSONAS

MÁS DE 20000 EMPRESAS CLIENTE

17867

PROYECTOS DE CONSULTORÍA EJECUTADOS

38390

ALUMNOS FORMADOS EN CAMPUS E-LEARNING

347

CURSOS E-LEARNING DISPONIBLES

37

TITULACIONES COMO AUDITOR

25

TITULACIONES UNIVERSITARIAS

132

MÁSTERCLASS ANUALES

ALIANZAS, MEMBRESÍAS Y LIDERAZGO



ISO 45003 es la guía internacionalmente reconocida para la gestión de riesgos psicosociales y la promoción del bienestar en el trabajo dentro de un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

La certificación de un Sistema de Gestión de los Riesgos Psicosociales en el Trabajo, conforme con la Norma ISO 45003, refleja el compromiso claro y decidido de la organización con la adecuada gestión de la salud psicosocial de su plantilla, así como con la mejora continua de las condiciones de salud y bienestar laboral de las personas trabajadoras.



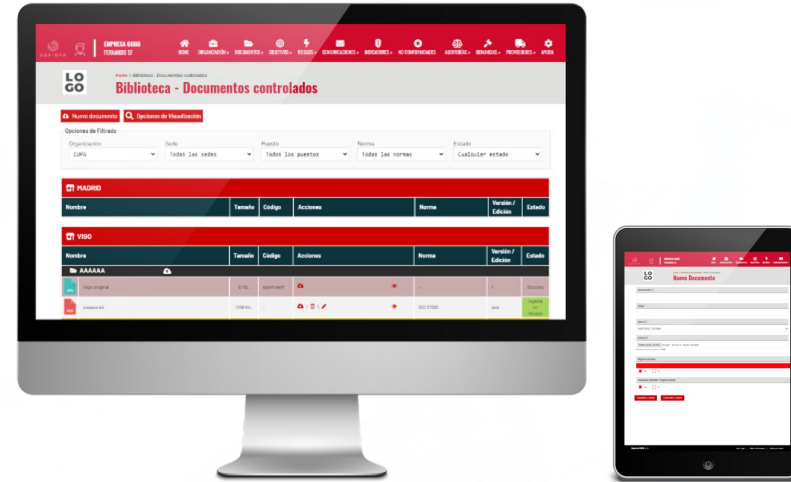


Una solución universal para mejorar la gestión de riesgos psicosociales y promover el bienestar en el trabajo.

Aplicable a cualquier tipo de empresa, la Norma ISO 45003 establece los requisitos esenciales para un sistema eficaz de gestión de riesgos psicosociales. Proporciona herramientas basadas en las mejores prácticas internacionales para establecer políticas, objetivos, y acciones de seguimiento y mejora continua de la salud psicosocial, con un enfoque específico en la salud psicológica y el bienestar de los trabajadores.



Integrable en el SG de SST



Diseñada específicamente para integrarse en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) conformes con ISO 45001.

Enfoque Integral para gestión de riesgos psicosociales y promoción del bienestar en el trabajo.



Objetivos

El objetivo primordial es respaldar a las organizaciones en la creación de entornos laborales más saludables. Este propósito se traduce directamente en un incremento de la productividad y en la reducción del absentismo, fortaleciendo así el bienestar general en la Organización.

Otro de los principales objetivos de la norma, es el **CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO** en materia de Riesgos Psicosociales.



Beneficios

Optar por la certificación ISO 45003 va más allá de un simple reconocimiento; representa una inversión estratégica con impactos tangibles en el desempeño y reputación de tu organización.

- Mayor Prestigio Interno y Externo
- Mejora del Clima Laboral
- Aumento de la Productividad
- Cumplimiento Normativo
- Diferenciación Competitiva para atraer y fidelizar Talento



Implementar un Sistema de Gestión de los Riesgos Psicosociales basado en la ISO 45003 aporta múltiples beneficios para los Clientes:

- **Cuidado del Bienestar Laboral:** Asegura un entorno de trabajo saludable y equilibrado, fortaleciendo la confianza y fidelización de la plantilla, reduciendo rotación del personal que atiende a cada Cliente.
- **Imagen Vanguardista y Comprometida:** El certificado ISO 45003 no solo certifica cumplimiento normativo, sino que demuestra el compromiso real con la salud psicosocial, atrayendo nuevos clientes que valoran la responsabilidad corporativa.
- **Ambiente Laboral Positivo:** La gestión efectiva de riesgos psicosociales genera un ambiente laboral más positivo, reduciendo el absentismo y aumentando la eficiencia operativa.



Beneficios para Partes Interesadas

Los beneficios de implementar esta norma se extienden también a proveedores y otras partes interesadas:

- **Proveedores:** Facilita la colaboración fluida con proveedores al establecer estándares comunes de gestión de riesgos psicosociales, mejorando las condiciones de colaboración y fortaleciendo las relaciones comerciales.
- **Otras partes interesadas:** Refuerza la percepción de responsabilidad corporativa y compromiso social, generando confianza y apoyo en la comunidad empresarial y en la sociedad en general.



¿A qué empresas le interesa?

Todas las empresas preocupadas por el bienestar emocional de sus empleados.

- Tecnología de la información
- Recursos humanos
- Educación
- Industria creativa
- Servicios de atención al cliente
- Administraciones públicas
- ...

Principales Beneficios

- Mejora del ambiente laboral
- Reducción del estrés
- Aumento de la satisfacción de los empleados
- Retención de talento
- Mejora de la productividad.

“Mentes saludables y equipos felices, potenciamos el rendimiento.”



Estructura de la Norma

ISO 45003

Estructurada según el **ANEXO SL** es integrable con requisitos de otros sistemas de gestión, y específicamente con ISO 45001

Cláusula 1. Objeto y Campo de Aplicación

Cláusula 2. Normas para consulta

Cláusula 3. Términos y definiciones

Cláusula 4. Contexto de la organización

Cláusula 5. Liderazgo y participación

Cláusula 6. Planificación

Cláusula 7. Apoyo

Cláusula 8. Operación

Cláusula 9. Evaluación desempeño

Cláusula 10. Mejora



Requisitos DIFERENCIALES

Propone una serie de requisitos DIFERENCIALES que proporcionan enormes beneficios para la gestión de riesgos psicosociales de una organización:

- **Rehabilitación y retorno al trabajo como pilares fundamentales para el bienestar psicosocial.**
- **Crear entornos laborales que fomenten la salud mental y emocional.**
- **La comprensión de las necesidades y expectativas de las personas como componente esencial de la gestión de riesgos psicosociales.**

**MEJORA DE LA SALUD PSICOSOCIAL...
...QUE MEJORA EL BIENESTAR Y EL DESEMPEÑO**

Aspectos CLAVE

Evaluación ESPECÍFICA de Riesgos PSICOSOCIALES

Identifica y comprende los factores psicosociales que pueden afectar la salud mental de los trabajadores.

Participación y Consulta ACTIVA

Involucra a los empleados en la identificación y control continuo de riesgos psicosociales, promoviendo la comunicación abierta.

Conciencia en SALUD MENTAL

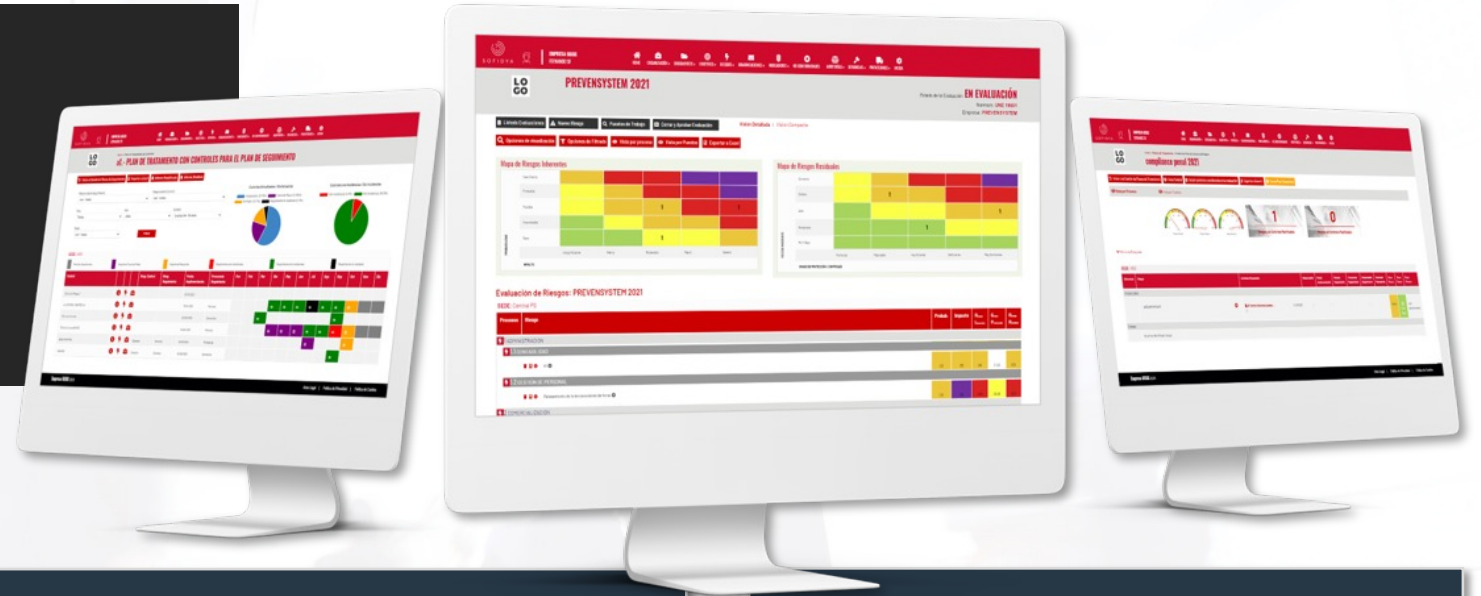
La norma destaca la necesidad de crear conciencia sobre la importancia de mantener prácticas saludables, fomentando una cultura organizacional que valore la salud mental y promueva comportamientos saludables.



- **Evolucionar en Bienestar y Compromiso del Personal:** Impulsar un liderazgo sólido y la participación activa del equipo ante los riesgos psicosociales es la prioridad.
- **Gestión Proactiva de Riesgos Psicosociales:** Convertir la gestión de riesgos psicosociales en un componente estratégico, identificando oportunidades para fortalecer la salud mental en el trabajo.
- **Innovación en la Mejora Continua del Bienestar:** Dedicación a la mejora continua y a la evaluación del desempeño que se traduce en un ambiente de trabajo que destaca en el escenario laboral actual.



RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE SALUD PSICOSOCIAL



Identificar los **RIESGOS** y **OPORTUNIDADES** para la Salud Mental.

Evaluar las **DIMENSIONES PSICOSOCIALES** no tolerables para establecer **MEDIDAS PREVENTIVAS** y controles.

Ejecutar medidas y controles para **PREVENIR** o **REDUCIR** riesgos psicosociales de Enfermedades.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES SALUD PSICOSOCIAL

**DIMENSIONES DE
RIESGO PSICOSOCIAL**

**FACTOR DE RIESGO
PSICOSOCIAL**

**CONTROLES Y
ACCIONES PREVENTIVAS**

“El trabajo puede considerarse una fuente de salud porque con el mismo las personas conseguimos una serie de aspectos positivos y favorables para la misma.”

“La SALUD es el completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”

PRINCIPALES CONSECUENCIAS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

ESTRÉS LABORAL

FATIGA CRÓNICA

VIOLENCIA EN EL TRABAJO

CUADROS DE ANSIEDAD O DEPRESIÓN



DIMENSIONES PSICOSOCIALES

- Contenido del trabajo
- Carga y ritmo de trabajo
- Falta de participación y control
- Cultura organizacional
- Relaciones personales
- Rol
- Desarrollo personal
- Conciliación vida personal y laboral



¿Qué debes esperar de ISO 45003?

- Mayor productividad.
- Menor absentismo.
- Mayor compromiso con la organización.
- Cumplimiento riguroso de la normativa de riesgos psicosociales.
- Mejora significativa interna y externa de la imagen empresarial.
- Prevención efectiva de impactos negativos en la salud mental.
- Fomento del bienestar integral en el trabajo.
- Integración estratégica de la gestión de riesgos psicosociales.
- Compromiso social y responsabilidad empresarial.
- Transformación cultural hacia una mentalidad mejor centrada en el negocio.

ISO 45003:

“Protege y cuida a la SALUD psicosocial de tu equipo, mejorando la EFICIENCIA.”



Desarrollo de
BIENESTAR COMPETITIVO.