Intedya®
International Dynamic Advisors
Más de
15.000 organizaciones clientes
en todo el mundo, en más de 16 paises.
NUESTRA ESTRATEGIA,
EL "DESARROLLO COMPETITIVO".
COVID
PROTOCOLO
PREVENCIÓN Y CONTROL
AUDITADO Y
CERTIFICADO
Intedya
"El valor de la confianza"
Auditoría y Certificación
Protocolo Covid-19
Prevención y Control
Ed. Red Internacional | MAYO 2020
www.intedya.com

Intedya®
International Dynamic Advisors

Nuestra estrategia del

"Desarrollo Competitivo"

se basa en nuestra experiencia y capacidad para ayudar a los clientes a **rendir al máximo nivel** y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte.

La mayor entidad internacional especializada en

CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y FORMACIÓN

de sistemas de gestión normalizados bajo estándares internacionalmente reconocidos en materia de Calidad, Sostenibilidad, Gestión de Riesgos y Complimiento, Salud Laboral y Seguridad e Inocuidad Alimentaria, **en organizaciones públicas y privadas** de cualquier tipo de actividad y dimensión.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Más de **15 000 clientes**
en todo el Mundo

Dimensión y PRESENCIA

"Desarrollo Competitivo"

Con presencia directa en **16 países de 3 continentes,** disponemos de la capacidad para dar servicio en cualquier país de la **Unión Europea, América y África**, formando una de las mayores redes internacionales en nuestra especialidad.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Áreas de Conocimiento

Rigor, Competencia e Imparcialidad

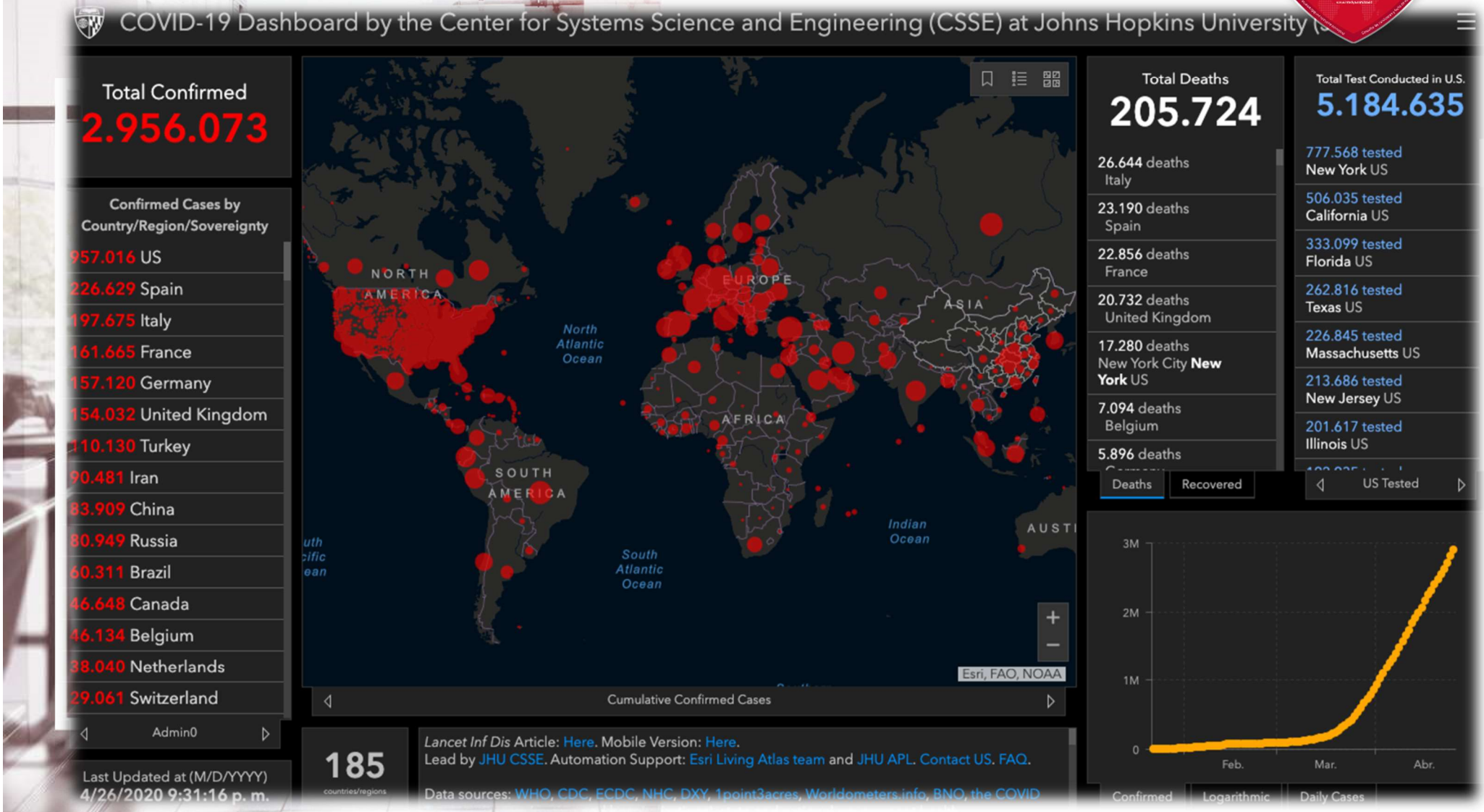
En Intedya trabajamos estrechamente con nuestros clientes para **ayudarles y guiarles en la transformación de sus organizaciones en negocios y organizaciones de alto rendimiento**.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Situación provocada por el COVID-19

Intedya®
International Dynamic Advisors

COVID PROTOCOLO
PREVENCIÓN Y CONTROL
AUDITADO Y CERTIFICADO
Intedya



Intedya®
International Dynamic Advisors

Situación Actual

- **La pandemia por COVID-19** ha transformado de forma imprevista y radical el escenario económico global.
- Gobiernos y empresas de todos los países afectados han puesto en marcha medidas para **frenar**, por un lado, **la rápida expansión del virus** entre la población y, por otro, **paliar las consecuencias económicas y empresariales** de la crisis que está alterando ya el funcionamiento cotidiano de las empresas.
- La gran mayoría de las organizaciones, han tenido, bien que cerrar sus instalaciones de forma temporal, implantando en muchas de ellas el teletrabajo, o bien adaptarse a las nuevas exigencias en materia de **prevención del contagio del Virus SARS-COV-2.**

Una nueva exigencia se ha instaurado en nuestra sociedad: La necesidad de que todas las instalaciones de todas las organizaciones, sea cual sea su actividad o sector, garanticen el seguimiento de protocolos de desinfección y limpieza, y la implantación de las medidas de seguridad relativas a personas, procesos, instalaciones y productos, que impidan y limiten la propagación del coronavirus.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Situación Actual

ESTA NUEVA EXIGENCIA TIENE SEIS VERTIENTES:

1. **Requisitos legales exigidos por parte de las administraciones públicas**. En este nuevo marco empresarial, los gobiernos de todos países afectados obligarán, no sólo en la fase de reapertura del mercado, sino de modo permanente, a todas las organizaciones independientemente del sector, a implementar medidas específicas en la lucha contra el coronavirus.

2. **Recomendaciones de las Organizaciones Internacionales.** Organismos como la OMS, velando por la seguridad de la sociedad a nivel mundial, y disponiendo de la información respecto a los avances de la pandemia, y contra la misma, actualizan y publican constantemente, nuevas estrategias de prevención y tratamiento del coronavirus.

3. La pandemia por Covid 19, ha generado en todas las personas una gran preocupación respecto al contagio. Todos prestamos la máxima atención al seguimiento de nuevos hábitos de prevención, higiene y desinfección. Esto cambia el mercado, ya que todos los clientes se convierten en jueces de la gestión de estos factores por parte de las organizaciones. **Todas las empresas deben generar confianza en los clientes**, a través de demostrar y evidenciar el cumplimiento de protocolos

4. **Responsabilidad por parte de todas las organizaciones respecto a la salud de nuestros trabajadores**. Las empresas, además de los requisitos legales aplicables, deben proteger su activo más preciado, las personas. No sólo desde un punto de vista de responsabilidad social corporativa, sino también desde un punto de garantizar la continuidad del negocio.

5. Las empresas deben garantizar que sus **productos y servicios cumplen con los más estrictos controles** y estándares internacionales en materia de lucha contra la propagación del Virus SARS-COV-2

6. **Necesidad de las organizaciones de protegerse**, no sólo de sanciones administrativas, sino de potenciales responsabilidades civiles y penales.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Porqué es necesario que las organizaciones **ADOPTEN MEDIDAS VISIBLES ?**

Todas las empresas

y organizaciones deben demostrar que cumplen con:

1| Nuevos Requisitos Legales exigibles.

2| Recomendaciones de las Organizaciones Internaciones y buenas prácticas en la lucha. contra la pandemia.

3| Protección de nuestros clientes.

4| Protección de nuestros trabajadores.

5| Máximos estándares de prevención respecto nuestros productos y/o servicios.

6| Máxima protección de la organización en cuanto a potenciales sanciones y/o responsabilidades penales o civiles.

Intedya
International Dynamic Advisors

Predicción de cambios en los hábitos de Compra

La Era "Post Covid"

Priorización del consumo on line y de la digitalización	**Acortamiento de la cadena de valor**
Preocupación por la seguridad, salud e higiene	**Compra racional sobre compra impulsiva**
Demanda cambiante	**Reducción de la globalización**
Mayores requisitos de información y trazabilidad	**Comercio de cercanía**

Intedya®
International Dynamic Advisors

Ante esta situación actual,

todas la organizaciones a nivel MUNDIAL,

deben adoptar todas las medidas preventivas a su alcance, así como el cumplimiento de protocolos que aseguren y demuestren controles para protegernos y proteger a todos los que nos rodean.

Todas las empresas, independientemente de su tamaño y sector de actividad, deben demostrar frente a **personas trabajadoras y clientes** la máxima responsabilidad y control sobre la propagación del virus SARS-COV-2.

Sólo hay un modo de obtener la confianza de nuestros trabajadores y clientes:

DEMOSTRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS MÁS EXIGENTES ESTÁNDARES INTERNACIONALES QUE EVITEN EL CONTAGIO Y PROPAGACIÓN DEL VIRUS SARS-COV-2.

Intedya®
International Dynamic Advisors

¿Qué es EL CERTIFICADO PROTOCOLO COVID PREVENCIÓN Y CONTROL?

Intedya®
International Dynamic Advisors

¿Cómo demostramos nuestro Compromiso y CUMPLIMIENTO?

INTEDYA, a través de auditorías realizadas por personal especializado en todas las instalaciones del cliente, evalúa la gestión y las medidas adoptadas por la organización, respecto de las recomendaciones de la **OMS (Organización Mundial de la Salud),** de las autoridades sanitarias y de la OHSA 3992-03, para la prevención y respuesta antes los riesgos de propagación del coronavirus SARS-CoV-2.

El **CERTIFICADO INTEDYA PROTOCOLO COVID** nace como respuesta para dar cumplimiento a las nuevas exigencias del mercado y como garantía del cumplimiento de las mejores prácticas internacionales en la lucha contra la pandemia del Coronavirus.

COVID
PROTOCOLO
PREVENCIÓN Y CONTROL
AUDITADO Y CERTIFICADO
Intedya
International Dynamic Advisors

Intedya®
International Dynamic Advisors

Certificado INTEDYA

PROTOCOLO COVID

Prevención y Control

El **Certificado emitido por INTEDYA internacional** es un reconocimiento que otorga INTEDYA INTERNACIONAL a las organizaciones que **han implementado un protocolo adecuado**, siguiendo las recomendaciones nacionales e internacionales para la prevención y respuesta antes los riesgos de propagación del coronavirus SARS-CoV-2.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Áreas evaluadas
para la obtención del

CERTIFICADO INTEDYA PROTOCOLO COVID

PREVENCIÓN Y CONTROL

Intedya®
International Dynamic Advisors

COVID
PROTOCOLO
PREVENCIÓN Y CONTROL
AUDITADO Y
CERTIFICADO
Intedya
International Dynamic Advisors

ÁREAS EVALUADAS

Por medio de auditorías presenciales, Intedya evaluará las siguientes áreas de la organización:

1| Gestión de riesgo de transmisión de SARS-COV-2 en la organización.

2| Medidas organizativas y protocolos para minimizar riesgos de transmisión de SARS-COV-2.

3| Buenas prácticas de limpieza y desinfección.

4| Gestión de residuos.

5| Gestión de la Salud Laboral y Medidas de higiene personal y EPI/EPP (Equipos de Protección Individual/Personal).

6| Transporte de personas trabajadoras.

7| Formación e información a personas trabajadoras.

8| Comunicación con partes interesadas.

9| Plan de contingencia y continuidad de negocio.

10| Cumplimiento legislación COVID de aplicación.

Intedya®
International Dynamic Advisors

COVID
PROTOCOLO
PREVENCIÓN Y CONTROL
AUDITADO Y
CERTIFICADO
Intedya
International Dynamic Advisors

Criterio de Auditoría
INTEDYA

Recomendaciones OMS

Organización Mundial de la Salud

Legislación y Normativa de aplicación

En función de la localización/es y actividad de la organización auditada

Directrices OHSA 3992-03
Guía sobre la Preparación de los Lugares de Trabajo para el virus COVID-19
Departamento del Trabajo de los EE. UU.

World Health Organization

Intedya®
International Dynamic Advisors

METODOLOGÍA

Disponemos de un

EQUIPO DE AUDITORES Y EVALUADORES DE NIVEL INTERNACIONAL

que nos permite desarrollar las Auditorías y las Evaluaciones de Conformidad de los requisitos basados en las mejores prácticas internaciones en la prevención y control del **VIRUS SARS-COV-2,** con plenas garantías de transparencia y rigor.

Designación del Equipo Auditor	El Equipo Auditor Intedya ejerce las actividades de auditoría de manera detallada y rigurosa, **detectando puntos fuertes y débiles de la organización.**
Plan de Auditoría	El Auditor/ Equipo Auditor Intedya elabora y entrega el Documento que **establece la planificación de las acciones** y actividades a realizar en la auditoría.
Auditoría	▪ El Auditor/ Equipo Auditor Intedya revisa in situ el **cumplimiento de la organización con el protocolo de referencia.** ▪ Revisión de las **actividades, procesos, equipos e instalaciones.** ▪ **Entrevista** con el personal de las localizaciones auditadas.
Informe de Auditoría	▪ **Elaboración y entrega del informe** que refleja el resultado de la auditoría, hallazgos, fortalezas, desviaciones. ▪ **Se detallan** las evidencias, áreas auditadas y personal.
Emisión de Certificación	**Revisión del expediente** y emisión, si procede, de certificado INTEDYA COVID FREE.
Seguimiento	**Seguimiento** y auditorías periódicas.

Intedya
International Dynamic Advisors

Auditorías INTEDYA

El registro de las evidencias de las auditorías se realiza en TIEMPO REAL a través de nuestro sistema, eliminando la posibilidad de adulteración o fraude en las mismas.

Dichas evaluaciones podrán ser **anunciadas y/o no anunciadas**, asegurando el máximo nivel de objetividad y transparencia en el resultado.

Las auditorías se realizan siguiendo la metodología establecida por normativa internacional de referencia bajo las indicaciones de la **Norma ISO 19011:2018.**

Intedya
International Dynamic Advisors

Condiciones Auditoría

- El registro de las evidencias de las auditorías se realiza en **tiempo real** a través de nuestro sistema, eliminando la posibilidad de adulteración o fraude en las mismas.
- La intensidad y número de auditorías por anualidad dependen de las características del cliente (tamaño, actividad, etc.)
- La no superación de la auditoría/evaluación implica la necesidad de una auditoría extraordinaria en un plazo máximo de 30 días.
- La contratación del servicio de auditoría no garantiza la superación de esta ni la obtención de la certificación INTEDYA PROTOCOLO COVID.
- Los grupos de interés del cliente y de INTEDYA dispondrán de un **canal de reportes y denuncias** de posibles incumplimientos que podría derivar en auditorías extraordinarias o en la retirada de la certificación.
- Consulte detalles y condiciones en **www.intedya.com/covid**

Certificado INTEDYA

PROTOCOLO COVID

Prevención y Control

- Autenticidad verificable online
- Acceso a formación gratuita clientes
- Empresas destacadas y promocionados en nuestro site **www.intedya.com/covid** y **RRSS**
- Envío digital Certificado INTEDYA Protocolo Covid
- Pack de adhesivos para destacar en las instalaciones la obtención del certificado.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Ventajas Adicionales

Certificado INTEDYA

PROTOCOLO COVID

- Un necesidad real y urgente del Mercado
- Reduce riesgos de la propagación del Virus SARS-COV-2
- Incremente la protección a clientes, trabajadores, productos y servicios
- Genera confianza en todos nuestros stakeholders.
- Vigile el cumplimiento de la legislación aplicable.
- Puede evitar sanciones y/o potenciales responsabilidades civiles o penales.
- Demostrable frente a terceros.
- Certificado VERIFICABLE online y protegido de falsificaciones mediante numeración única y código QR
- Las auditorías se realizan siguiendo la metodología establecida por normativa internacional de referencia bajo las indicaciones de la Norma ISO 19011:2018
- Compatible y complementario con otros estándares y buenas prácticas existentes.
- Compatible e integrable con otras normas en materia de seguridad y salud.
- Considera normativa de ámbito nacional e internacional

AUTO EVALUACIÓN GRATUITA

www.intedya.com/covid

Intedya®
International Dynamic Advisors
Más de
15.000 organizaciones clientes
en todo el mundo, en más de 16 paises.
NUESTRA ESTRATEGIA,
EL "DESARROLLO COMPETITIVO".
COVID
PROTOCOLO
PREVENCIÓN Y CONTROL
AUDITADO Y
CERTIFICADO
Intedya
"El valor de la confianza"
Auditoría y Certificación
Protocolo Covid-19
Prevención y Control
Ed. Red Internacional | MAYO 2020
www.intedya.com