

Organizaciones Competitivas  
**Hotel Almería**

**Nombre de la Empresa:** Las Farolas SA  
**Entrevistado:** Carolina Perotti  
**Cargo:** Gerente  
**Web:** www.hotelalmeria.com.ar  
**Provincia:** Salta  
**País:** Argentina  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Hotel 4 estrellas



## Entrevista con Carolina Perotti, Gerente

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar la calidad del servicio y mayor control

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor organización en la empresa y control

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena

Fdo: Carolina Perotti