

Organizaciones Competitivas  
**DEMETAL**

**Nombre de la Empresa:** DERIVADOS METALICOS  
**Entrevistado:** Marco Vega  
**Cargo:** Calidad  
**Web:** <http://demetal.com.mx/>  
**Provincia:** Querétaro  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Transformación y venta de desperdicios industriales metálicos



## Entrevista con Marco Vega, Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

POR INICIATIVA PROPIA DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA MISMA Y POR REQUERIMIENTO DE NUESTROS CLIENTES.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

SON BASTANTES LOS BENEFICIOS, POR MENCIONAR UNO DE LOS MÁS IMPORTANTES ES LA EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SE RECABA A TRAVÉS DEL SGC Y QUE SIRVE PARA UNA TOMA DE DECISIONES MÁS ACERTADA.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

HA SIDO UNA EXPERIENCIA RECONFORTANTE Y MUY SATISFACTORIA, EN LO PARTICULAR EL TRABAJO Y ASESORÍA DE INTEDYA PARA CON DEMETAL FUE CLAVE PARA EL LOGRO DE DIFERENTES OBJETIVOS ENTRE ELLOS EL LOGRAR LA CERTIFICACIÓN.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "m.vega", is written over a light gray background.

Fdo: Marco Vega