Organizaciones Competitivas
**Marcozer, S.A. de C.V.**

**Nombre de la Empresa:** Marcozer
**Entrevistado:** Aarón Ruvalcaba
**Cargo:** Director
**Web:** https://www.marcozer.com.mx/
**Provincia:** Querétaro
**País:** Mexico
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Venta, Renta y Mantenimiento de equipos de impresión, copiado, escaneo, similares y sus consumibles

# Entrevista con Aarón Ruvalcaba, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque le llamó la atención contar con el certificado como un plus, la implantación supero sus expectativas por las mejoras que se lograron en la organización. No veía tangible o necesaria la certificación, ahora ve como impacta en el personal, en su crecimiento y con su colaboración la el sistema de gestión.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Crecimiento profesional y compromiso del personal, claridad y depuración de los procesos. Descubrió cualidades como la proactividad de su personal.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy bien, muy agradecido, le gustó el trabajo profesional del consultor, la plataforma es muy útil, el trato de los Directores le gustó. Siente que hizo un buen equipo con Intedya.

Fdo: Aarón Ruvalcaba