

Organizaciones Competitivas Global Trading

Nombre de la Empresa: Global Trading S.A.

Entrevistado: Wesley Kehler

Cargo: Asistente Adminis

Web: <https://www.globaltrading.com.py/global/>

Provincia: Asunción

País: Paraguay

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Somos una empresa establecida hace más de 20 años, para brindar apoyo y asistencia en un mundo de tecnología avanzada y de constante cambios. Soluciones, productos y servicios en los sectores de Informática, comunicaciones, import/export y Turismo



Entrevista con Wesley Kehler, Asistente Adminis

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por un lado para mejorar la estructuración de nuestros procesos como así también el de las documentaciones. Por otro lado, la implementación de la norma dará la seguridad a nuestros clientes y proveedores que nuestras gestiones se llevan a cabo con la calidad que se merecen. En cuanto a nivel mercado, es un valor agregado que nos da una ventaja ante la competencia.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La adecuación de la estructura edilicia y administrativa que llevamos a cabo para poder cumplir con los estándares y reflejar lo que una empresa certificada debe cumplir. Beneficia también nuestra imagen como empresa comprometida con la calidad y con la satisfacción de nuestros clientes. Marketing e imagen. Licitaciones

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Estamos más que contentos y satisfechos con el acompañamiento obtenido durante todo el proceso e la implementación del SGC. La Consultora asignada a Global Trading llevó a cabo un excelente labor, con mucho compromiso y cumpliendo siempre los tiempos agendados. Por sobre todas las cosas el compromiso y la dedicación en su trabajo con la Responsable del Sistema fue y es de mucho valor para nosotros.

Fdo: Wesley Kehler

