

Organizaciones Competitivas  
**ONIS (ON INDUSTRIAL SERVICE)**

**Nombre de la Empresa:** Paola Elisa López Moreno  
**Entrevistado:** Natanael García Cortes  
**Cargo:** Director  
**Web:** <http://www.onis.com.mx/>  
**Provincia:** Querétaro  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Mantenimiento e instalaciones eléctricas, servicios de ingeniería industrial.



## Entrevista con Natanael García Cortes, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por mejorar los procesos ofrecer buen servicio y producto a los clientes, que sea avalado por un certificado internacional.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Muchas, es una organización, con entradas y salidas bien organizadas, con pasos a seguir, determina causas del porqué de los proyectos, fue un gran reto que permitió identificar y confirmar que el equipo de trabajo que se tiene es un gran equipo de trabajo.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Bien, fuimos apoyados, nos llevaron de la mano, el objetivo fue alcanzado, los resultados hablan por si solos.

Fdo: Natanael García Cortes