

Organizaciones Competitivas  
**Hotel Patios de Lerma**

**Nombre de la Empresa:** RUWAYS S.R.L.

**Entrevistado:** Matias Tejerina

**Cargo:** Gerente General

**Web:** <http://www.patiosdelema.com/>

**Provincia:** Salta

**País:** Argentina

**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

**Área:** Calidad y Excelencia

**Actividad:** SERVICIOS DE ALOJAMIENTO EN HOTELES, HOSTERÍAS Y RESIDENCIALES SIMILARES, EXCEPTO POR HORA, QUE INCLUYEN SERVICIO DE RESTAURANTE AL PÚBLICO.



## Entrevista con Matias Tejerina, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La decision de implementación de la Norma fue a partir de buscar estandarizar nuestros procesos para poder mejorar estándares de calidad.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios fueron muchos y variados, los más directos fueron poder medir y detectar ineficiencias, revisar procesos y definirlos de manera de poder subsanar nuestras debilidades y aprovechar las oportunidades del entorno.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue excelente en forma global desde la consultoría, como la respuesta y actividades extras que se plantearon desde Intedya. Muchas gracias

Fdo: Matias Tejerina