

Organizaciones Competitivas
Doosan Bobcat Chile

Nombre de la Empresa: Doosan Bobcat Chile S.A.
Entrevistado: Christian Zamorano
Cargo: Product Manager
Web: <http://www.doosanbobcat.cl/index.php/es/>
Provincia: Región Metropolitana De Santiago
País: Chile
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Importación, comercialización y distribución de maquinarias y repuestos.
Servicios Técnico y Arriendo de equipos



Entrevista con Christian Zamorano, Product Manager

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar y establecer los procesos relacionados con nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hasta ahora la ventaja es que nuestros colaboradores participen y conozcan la importancia de satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

De parte de la consultora la mejor evaluación por su disposición, conocimientos y trabajos.

Fdo: Christian Zamorano