

Organizaciones Competitivas GRUPO EMPRESARIAL PREVEN-TEC S.A.

Nombre de la Empresa: GRUPO EMPRESARIAL PREVEN-TEC S.A.

Entrevistado: Sergio Zorrila

Cargo: Encargado de Dpto de equipos especiales.

Web: http://www.preventec.com.py/

Provincia: Asunción **País:** Paraguay

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Asesoría, Consultoría, Proyectos e Instalación de Sistemas de Seguridad

Electrónica para uso Civil e Institucional



Entrevista con Sergio Zorrila, Encargado de Dpto de equipos especiales.

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La decisión surge primncipalmente ante una necesidad de contar con una certificación en gestión de calidad a fin de poder dar cumplimiento a las reglamentaciones vigentes de la DNCP.

A su vez de la importancia para toda organización de caminar en la senda de una gestión de calidad y mejorar continuamente los procesos internos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Como beneficio se podría mencionar el hecho de situar a la organización en un estrado que nos acerca cada vez más a la excelencia, cuya busqueda contínua nos da la ventaja de poder mejorar lo que ya se estaba haciendo hasta ahora, rafirmando el compromiso de lograr la satisfacción de nuestros clientes mediante la eficacia de nuestras gestiones.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Intedya ha sido un soporte vital para la concreción de los resultados, la profesionalidad y la entrega de los consultres en pos de la correcta implementación de esta norma fue realmente meritorio.

El trato agradable de los consultores, que llevó a un trabajo placentero, permitió que el proceso se llevase a cabo en un ambiente de confianza, logrando así el resultado esperado.