

Organizaciones Competitivas  
**DS SALVAGE**

**Nombre de la Empresa:** DIVING SERVICE SALVAGE LTDA  
**Entrevistado:** Luis Eduardo Picasso Leiva  
**Cargo:** Director de Administración y Finanzas Corporativo  
**Web:** <http://divingservice.cl/ds-salvage/>  
**Provincia:** Valparaíso  
**País:** Chile  
**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015 / Transición ISO 14001:2015  
**Área:** Sostenibilidad  
**Actividad:** Servicios de salvataje marítimo, inspecciones subacuáticas, y buceo en aguas contaminadas.



## Entrevista con Luis Eduardo Picasso Leiva, Director de Administración y Finanzas Corporativo

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque teníamos que recertificarnos en ISO 9001 y 14001 2015, además de cumplir con los requisitos de Clientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Una gran guía en la implementación y seguimiento del SIG.

Mayor conocimiento en requisitos de normas

Mejor dominio en procesos de auditoría

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Satisfactorio, pero debería tener mayor comunicación entre supervisor y el personal guía.

Mayor cumplimiento del cronograma planificado.

En los cursos, un mejor cumplimiento en las horas que se pactaron y las realizadas, un mejor feedback en los resultados obtenidos.

Fdo: Luis Eduardo Picasso Leiva

