

Organizaciones Competitivas
NAVIERA DEL MERCOSUR S.A.

Nombre de la Empresa: NAVIERA DEL MERCOSUR S.A.
Entrevistado: Carlos Candia
Cargo: Gestor de Seguridad
Web: <http://www.nmercosur.com/>
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Transportes Marítimos Internacionales, Agencia Aduanera y Marítima, Estibas y Representaciones



Entrevista con Carlos Candia, Gestor de Seguridad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por sugerencia de los Directores de la Corporación BOLUDA, sede en España, quienes consideraron importante implementar esta norma para equiparar nuestra gestión a las demás empresas integrantes de la corporación. Para lograr la mejora en nuestros servicios.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Beneficios, el trabajo en equipo y la organización de la empresa, la definición de la estructura de la empresa y los perfiles de puestos; se percibe el compromiso de los colaboradores hacia los objetivos de la empresa. El orden en las oficinas el cuidado de la infraestructura y el mantenimiento forman parte del trabajo como una tarea día a día. Esto se replica a la tripulación en los Buques.

Contamos con Fichas de proceso, que nos ayuda a comprender y entender mejor los procesos realizados por los responsables de cada uno, y la repercusión de no cumplir con éstos. Genera mayor empoderamiento y responsabilidad de parte de las personas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria, pues se nota el profesionalismo en las personas que encabezaron el proceso que nos obligó a procurar y a ser mejores.

Lograr la certificación con la ISO 9001, nos dió como empresa la satisfacción de que el empeño, esfuerzo y la entrega de todos los compañeros la Dirección, tuvo su reconocimiento.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Carlos Candia', written over a horizontal line.

Fdo: Carlos Candia