

Organizaciones Competitivas
KUODA TRAVEL

Nombre de la Empresa: PERSONALIZED TOURS E.I.R.L.

Entrevistado: Cleydy Calderon

Cargo: Responsable del Sistema de Gestión

Web: www.kuodatravel.com

Provincia: Cuzco

País: Perú

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Diseño, operación y ventas de tours personalizados.



Entrevista con Cleydy Calderon, Responsable del Sistema de Gestión

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque es importante para nuestra organización mantenernos a la vanguardia y asegurar una óptima calidad de nuestros servicios a nuestros clientes.

Así mismo, estamos decididos a atraer y retener al mejor talento humano posible a nuestra organización. Finalmente para asegurar la sostenibilidad a mediano y largo plazo de Kuoda Travel.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos identificado todas las áreas en las que podemos, queremos y estamos mejorando. Nos ha fortalecido como equipo y nos ayuda a ver el impacto de trabajo individual en los resultados para lograr los objetivos planteados.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Satisfactoria ya que sentimos permanentemente la orientación, el guiado y la identificación en nuestros objetivos y con toda la organización. Nos sentimos cuidados, respetados y atendidos con total transparencia, responsabilidad y puntualidad.



Fdo: Cleydy Calderon