

Organizaciones Competitivas  
**GUANTESPRO**

**Nombre de la Empresa:** GUANTESPRO S.A. DE C.V.  
**Entrevistado:** Pablo Ramirez Cedillo  
**Cargo:** Gerente de Ventas  
**Web:** <https://www.guantespro.com/>  
**Provincia:** Jalisco  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación de guantes de piel, carnaza y combinados para la industria.



## Entrevista con Pablo Ramirez Cedillo, Gerente de Ventas

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

POR LA EXPANSIÓN DE MERCADO QUE PRETENDE LA EMPRESA, MEJOR POSICIONAMIENTO ANTE LA COMPETENCIA Y LA SOLICITUD DE CERTIFICADOS EN EXPOS INTERNACIONALES.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

MAYOR ORGANIZACIÓN DENTRO DE LAS ÁREAS DE LA EMPRESA, MEJORA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LAS PARTES INTERESADAS, PROCESOS ESTANDARIZADOS Y ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES MEDIANTE ACCIONES CORRECTIVAS, MEDICIÓN DE PROCESOS, ETC.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

MUY BUENA: PERSONAL CAPACITADO PARA ATENDER LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015, ATENCIÓN PERSONALIZADA, AYUDA EN DUDAS E INQUIETUDES, GRAN COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL ÁREA, GRAN INTERÉS EN EL PROYECTO Y SUS AVANCES, DISPONIBILIDAD DE HORARIOS PARA ATENCIÓN, ENTRE OTRAS.

Fdo: Pablo Ramirez Cedillo