

Organizaciones Competitivas  
**Qloudea**

**Nombre de la Empresa:** Informatica serrano más  
**Entrevistado:** Juan Serrano  
**Cargo:** Jefe de Compras  
**Web:** <http://qloudea.com>  
**Provincia:** Alicante  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Venta online y distribución de productos informáticos, hardware y software especializados (sistemas de almacenamiento de datos, vigilancia ip, accesorios relacionados con los mismos) incluyendo su instalación y configuración, servicios postventa de asesor



## Entrevista con Juan Serrano, Jefe de Compras

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para la mejora interna de la empresa y a los clientes. Además, algunos de nuestros clientes valoran el tener la norma muy positivamente a la hora de comprar.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos percibido que siguiendo la norma los trabajos se realizan de una manera mucho más controlada y obliga a un seguimiento diario, lo que implica una mejora absoluta de los procesos de la empresa.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy positiva, se ha percibido profesionalidad, conocimiento de la materia y sin duda es recomendable.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "J. Serrano", written over a faint horizontal line.

Fdo: Juan Serrano