Organizaciones Competitivas
HUMAHUA

Nombre de la Empresa: Industria Textil Jujuy SRL
Entrevistado: NICOLAS LAMAS
Cargo: DUEÑO
Web: http://www.humahua.com.ar/
Provincia: Jujjuy
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: TEXTIL-INDUMENTARRIA

Entrevista con NICOLAS LAMAS, DUEÑO

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Sentimos la necesidad de ordenarnos y crecer. Creemos que la única forma de poder crecer es organizándonos, implementando procedimientos y generando compromiso con nuestro personal. Precisamos información, datos, seguimiento y acciones, y entendimos que implementar la norma nos ayudaría en eso.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En primer lugar nos ayudó a visibilizar nuestras falencias, errores de comunicación, falta de importancia a temas claves como la forma de reunir información, administrarla y analizarla. Nos ayudó a poner el foco y prioridad en la metodología del trabajo diario, bajo mucho los niveles de ansiedad y nerviosismos en el personal y directorio. En lo personal adquirí información empresaria que desconocía y me ayudó a ordenarme y a valorizar mi trabajo diario.

Permitió que el personal asumiera un rol más protagónico en los procesos y asumiera responsabilidades que todavía no las percibía como tales.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido sumamente positiva. La consultora ha brindado un servicio totalmente personalizado con la empresa. Entiendo que le debe haber sido muy arduo trabajar con nosotros, más en el primer semestre debido a la resistencia inconsciente que poníamos a adaptarnos a procesos y formalismos a los que no teníamos ni en cuenta. Con lo cual, entiendo, su trabajo ha sido no solo de capacitación, formalización e implementación, sino tb de lucha contra malos hábitos, desconocimiento, resistencia, y fundamentalmente de transformación en la visión de la empresa. Estamos altamente satisfechos con el trabajo realizado, más allá de los resultados finales. Desde un principio nos interesó más el camino que debíamos recorrer que el resultado final de obtener o no la norma, y esto se alcanzó desde el primer día! No está en la encuesta, pero si recomendaríamos el proceso y la empresa Intedya a una empresa amiga!

Fdo: NICOLAS LAMAS