

Organizaciones Competitivas  
**GLOBAL ELECTRIC**

**Nombre de la Empresa:** GLOBAL TRADING ELECTRIC GLOBALELECTRIC S.A.  
**Entrevistado:** Nicolás Wladimir Saa Mena  
**Cargo:** Apoderado  
**Provincia:** Pichincha  
**País:** Ecuador  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Brinda soluciones tecnológicas para el mercado de las telecomunicaciones, eléctrico e industria del sector público y privado.



## Entrevista con Nicolás Wladimir Saa Mena, Apoderado

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por deseo de superación y crecimiento de la compañía basado en calidad de servicio a nuestros clientes

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Tener un mejor organización y eficiencia de todos los procesos que realizamos dentro de la compañía para cumplir nuestro objetivo final de satisfacción al cliente

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Satisfactorio, ha cumplido nuestras expectativas de servicio y ayuda en la implementación de la norma ISO 9001 2015