

# Organizaciones Competitivas AMTEX S.A

Nombre de la Empresa: AMTEX S.A Entrevistado: Percy Fones Alarcón Web: http://www.amtex-corp.com/

Provincia: Santiago

País: Chile

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Importación y distribución de productos quimicos



## Entrevista con Percy Fones Alarcón,

#### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para darle una tranquilidad a nuestros clientes, mejorar la atención y orden de nuestra organización.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control de los procesos internos

Ordenamiento de la documentación

Generación de nuevos negocios por la implementación y posterior certificación

#### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente experiencia, ya que nos han guiado durante todo el proceso y resolviento correctamente todas nuestras dudas.

Fdo: Percy Fones Alarcón