

Organizaciones Competitivas  
**GENERAL ELEVADORES XXI**

**Nombre de la Empresa:** GENERAL ELEVADORES XXI S.L.

**Entrevistado:** Pablo Fernandez-Lomana López

**Cargo:** Director Calidad

**Web:** <http://www.generalelevadores.es>

**Provincia:** Málaga

**País:** España

**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015

**Área:** Calidad y Excelencia

**Actividad:** Empresa dedicada al Transporte Vertical.



## Entrevista con Pablo Fernandez-Lomana López, Director Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La empresa ya tenía implantada la norma ISO 9001, pero la entrada en vigor de la nueva norma ISO 9001:15 hizo necesario una adaptación del sistema de gestión

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Fundamentalmente el enfoque del análisis de riesgos y oportunidades, donde el sistema obliga a establecer unas medidas de acción y unos seguimientos a cada riesgo y oportunidad detectado.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido realmente buena. Se contactó con Intedya en un momento de alta necesidad y con un tiempo de implantación escaso, y desde el primer momento se pusieron a nuestra disposición y nos ayudaron en todo el proceso, consiguiendo un excelente resultado final.

Fdo: Pablo Fernandez-Lomana López