

## Organizaciones Competitivas Transportes Urban Trans

**Nombre de la Empresa:** Trasportes Urban Trans  
**Entrevistado:** Thomas Poblete  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <http://www.urbantrans.cl/>  
**Provincia:** Región Metropolitana De Santiago  
**País:** Chile  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de transporte de carga a terceros.



## Entrevista con Thomas Poblete, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para un mejor control y una mayor organización de la empresa a fin de poder tener una mejor visión de todos los procesos internos que se generan en ella y de los servicios que se ofrecen.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha logrado un mayor orden en los procesos internos resultando mas eficiente la gestión de la empresa

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Estamos muy satisfechos con la orientación y el apoyo constante que hemos recibido por parte de Intedya, por lo que recomendamos 100% Intedya.

Fdo: Thomas Poblete