

Organizaciones Competitivas  
**Suro Sistemas**

**Nombre de la Empresa:** Suro Sistemas  
**Entrevistado:** Ricardo Alcala  
**Cargo:** Director General  
**Web:** <http://suosystem.com/?c=920847>  
**Provincia:** Guanajato  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Empresa de servicios de TI\_\_



## Entrevista con Ricardo Alcala, Director General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para sistematizar procesos que nos generen una mejora en el servicio al cliente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La certificación nos ayuda a que el cliente lo tome como referencia para preferirnos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, ya que Intedya nos ha ayudado a darle continuo seguimiento a las certificaciones.



Fdo: Ricardo Alcala