

Organizaciones Competitivas Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Jujuy

Nombre de la Empresa: Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Jujuy
Entrevistado: Blanca Juarez
Cargo: Presidente
Web: <http://cpcejujuy.org.ar/>
Provincia: Jujuy
País: Argentina
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Consejo Profesional de Ciencias Economicas Jujuy



Entrevista con Blanca Juarez, Presidente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió como una forma de buscar la mejora continua en la organización y de alcanzar los objetivos propuestos en la búsqueda de la excelencia en la prestación de los servicios que el Consejo debe brindar tanto a sus matriculados como a sus comitentes que acuden de forma permanente a la institución por trámites que le son propios a su condición de matriculados como por las certificaciones de trabajos, siendo este uno de los servicios que el Consejo brinda de forma permanente.

Así también, se entendió que incorporar normas de calidad a lo organización implicaba el compromiso del personal que presta sus servicios en el Consejo como la posibilidad de su crecimiento personal a la par del crecimiento en su puesto de trabajo, lo que redundaría en una mejor calidad del servicio que presta la institución.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejoras sustanciales en la prestación de los servicios tanto en calidad como en los tiempos de ejecución, lo que se pudo visualizar a través del rendimiento del personal en la ejecución de sus tareas.

El personal mostró compromiso y actitud en la mejora continua y en la superación individual.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Como experiencia ha sido muy buena, nos hemos sentido contenidos tanto en el proceso de implementación de la norma de calidad como en la etapa de certificación. Asimismo destacamos que desde el inicio del proyecto la Consultora mostró un alto compromiso para con la organización pudiéndose observarse esta actitud desde la etapa de relevamiento durante el proceso y hasta el día de la auditoría final en la que logramos certificar la norma de calidad ISO 9001:2015 de los procesos operativos y administrativos de nuestro Consejo habiendo obtenido dentro de ellos una herramienta muy importante que el Consejo requería como es el Manual de Descripción de Puestos de trabajo que permite tener una clara identificación de cada lugar de trabajo como el perfil que se requiere para ocuparlo.

También destacamos el compromiso y coordinación que ejerció desde el principio del Director de la Oficina de Intedya, estando siempre presente ante los requerimientos que realizamos desde la organización.



Fdo: Blanca Juarez