

Organizaciones Competitivas
HOSTAL ARRIAZU

Nombre de la Empresa: Hostales Pamplona, S.L.
Entrevistado: César Tihista
Cargo: GERENTE
Web: <https://www.hostalarriazu.com/es/home.html>
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Calidad Turística (Q)
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: HOSTAL



Entrevista con César Tihista, GERENTE

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque queríamos ofrecer a nuestros clientes un servicio de mayor calidad y tener un reconocimiento por ello.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos conseguido una gran realización personal y demostrar a nuestros clientes que nos preocupamos por ellos. Asimismo el sistema nos ha ayudado a organizar toda la documentación reglamentaria y a planificar mejor las revisiones

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

He echado de menos una mayor atención de los consultores la semana antes de la certificación aunque durante toda la implantación ha sido muy atento eficaz y rápido resolviendo siempre todas mis dudas

Fdo: César Tihista