

Organizaciones Competitivas CORCAM

Nombre de la Empresa: Corcam SA Entrevistado: Pablo Gomez Pucheta

Cargo: Gerente Post Venta Web: http://www.corcam.com.ar/

Provincia: Cordoba **País:** Argentina

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Consecionario de Camiones y Servicio de Mantenimiento y Post Venta



Entrevista con Pablo Gomez Pucheta, Gerente Post Venta

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La intención fue corroborar que los procesos que veníamos desarrollando desde hace cuatro años fuesen revisados por una consultora.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos optimizado todos los procesos y al estar todo organizado y documentado tenemos una visión tanto global como individual de los roles de cada miembro dentro de los objetivos de la organización.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia fue muy buena y el trabajo de la Consultora asignada por Intedya, fue excelente; desarrollando el sistema en tiempo récord con mucho compromiso, responsabilidad y dedicación.

La Dirección de Intedya siempre estuvo presente y a la altura de las circunstancias; dándole prioridad a lo profesional sobre lo económico.

Fdo: Pablo Gomez Pucheta