

Organizaciones Competitivas
AUTOCARES FONSECA

Nombre de la Empresa: FONSECA BUS S.L.
Entrevistado: BORJA
Cargo: GERENTE
Web: <http://www.autocaresfonseca.com/>
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Transporte de viajeros por carretera



Entrevista con BORJA, GERENTE

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por mejorar la calidad del servicio que prestamos, así como la imagen de la empresa.

Además, siendo una empresa de transportes, consideramos que la seguridad vial es un tema muy importante que queremos cuidar.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos ha ayudado a tener un mejor control de los procesos, de los incidentes, buscar soluciones para mejorar.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, hemos tenido muy buena y efectiva colaboración con nuestra consultora

Fdo: BORJA