

Organizaciones Competitivas
FRUDEST

Nombre de la Empresa: FRUDEST
Entrevistado: Imelda Plata
Web: <http://www.frudest.com.mx/>
Provincia: Jalisco
País: Mexico
Solución Intedya: Esquema FSSC 22000
Área: Seguridad e inocuidad alimentaria
Actividad: Procesado, envasado y distribución de especias y chiles.



Entrevista con Imelda Plata,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Como empresa nos interesa ofrecer a todos nuestros clientes productos inocuos, mejorando continuamente en los servicios que ofrecemos, desde hace años se trabajó con la norma ISO 9001 y se buscaba la certificación, pero en el camino nos íbamos encontrando con más requisitos, fue entonces que se tomó la decisión de buscar la certificación en FSSC 22000 y así cumplir no solo con calidad, sino con todas las expectativas de nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor organización en la documentación y registros generados, apoyo por parte de consultor en información que desconocíamos, propuestas para diagramas de flujo para nuestros procesos, apoyo en la elaboración de formatos, se concientizo al personal para lograr que se involucraran más en sus actividades y responsabilidades.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Se trabajó bien, tuvimos atraso en la implementación, la casa certificadora incumplió en el tiempo establecido, no tuvo comunicación con la empresa para informar los avances, pero el consultor estuvo pendiente de lo que necesitábamos en medida de lo posible.



Fdo: Imelda Plata