

Organizaciones Competitivas  
**GRUPO ELECTRODATA**

**Nombre de la Empresa:** GRUPO ELECTRODATA S.A.C.  
**Entrevistado:** Diego Nuñez  
**Cargo:** RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD  
**Web:** <http://www.electrodata.com.pe/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión del Servicio. ISO/IEC 20000-1 / Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001  
**Área:** Riesgos y Cumplimiento  
**Actividad:** Empresa encargada de realizar integradores y solucionadores de tecnología de la información



## Entrevista con Diego Nuñez, RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Surgió de un requerimiento del cliente implementar un SGSI basado en ISO 27001, luego el ISO 20000 salió como un extra para consolidar nuestra oferta.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Conocer las diferentes normas y metodologías para sostenerlo.

El contacto permanente con la consultora y las visitas constantes.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue satisfactoria, logramos terminar los puntos trazados. Tuvieron una buena propuesta desde el inicio de implementación y opciones como el portal para hacer seguimiento. Los informes de visita técnica contribuyeron a tener una perspectiva constante de los pendientes y avances.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Diego Nuñez". The signature is fluid and cursive, with a large initial "D" and "N".

Fdo: Diego Nuñez