

Organizaciones Competitivas  
**RAMHNO S.A. DE C.V**

**Nombre de la Empresa:** RAMHNO  
**Entrevistado:** Angélica Rodríguez Malagón  
**Cargo:** Responsable del sistema de calidad  
**Web:** <http://www.ramhno.com.mx/>  
**Provincia:** Ciudad de México  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015 Modalidad Hard  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Capacitación en Seguridad



## Entrevista con Angélica Rodríguez Malagón, Responsable del sistema de calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por el compromiso que se tiene con la calidad de nuestros servicios

Mantener la competitividad en el mercado

Con el objetivo de progreso y mejora continua

Con esto nos ha hecho reflexionar y buscar la estrategia, la herramienta y el mecanismo correcto para integrar los anteriores objetivos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Conocimiento real de la operación de la empresa

Definir y enfocar las reales necesidades de la compañía

Estructurar de forma mas eficiente de la organización

Entendimiento de los canales de comunicación y su eficiencia

Reconocimiento de los procesos claves

Generar evidencia de nuestros procesos, la cual nos permite al área comercial mostrar a los clientes que se esta comprometidos con la calidad en el servicio.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

En relación a la consultoría se logro el objetivo del proyecto y en los tiempos estimados.

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Fdo: Angélica Rodríguez Malagón