

Organizaciones Competitivas  
**TRANSMEDIC SA**

**Nombre de la Empresa:** TRANSMEDIC S.A.

**Entrevistado:** Mario Ríos

**Cargo:** Director Medico Administrativo

**Web:** <http://www.transmedicsa.com/>

**Provincia:** Lima

**País:** Perú

**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001

**Área:** Health Management

**Actividad:** TRANSMEDIC S.A. brinda el servicio de alquiler de ambulancias en Lima y en provincias, debidamente autorizadas por el ministerio de salud (MINSa). Brinda además el servicio con personal incluido.



## Entrevista con Mario Ríos, Director Medico Administrativo

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque consideramos que Transmedic debería de optimizar sus procesos y elevar la calidad de la prestación del servicio. Tanto el ISO como la norma OHSAS nos diera la oportunidad de lograrlo.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En primer lugar, el obtener una certificación nos hace más competitivos. Evidentemente, el beneficio mayor ha sido la optimización de nuestros procesos que redundará en calidad del servicio.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy enriquecedora. Nos encontramos plenamente satisfechos por la asistencia y orientación prestada. Estamos convencidos que nos hubiese sido muy complicado obtener la certificación sin el asesoramiento de Intedya

Fdo: Mario Ríos