

Organizaciones Competitivas Peteway

Nombre de la Empresa: Peteway
Entrevistado: Jorge Frías
Web: <http://www.peteway.cl/>
Provincia: Santiago
País: Chile
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Importadores y distribuidores de insumos para la impresión.



Entrevista con Jorge Frías,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar la re estructuración y profesionalizar internamente nuestros procesos en la empresa.

Para Mejorar y dar un mejor servicio a nuestros clientes, cumpliendo todos sus requerimientos y necesidades de ser abastecidos por empresas certificadas en ISO 9001, para asegurar la calidad que se va a recibir

Proporcionar a los proveedores la seguridad d que sus productos están siendo distribuidos de la mejor forma a nuestros clientes ya que se cuenta con la certificación de procesos de calidad ISO 9001.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mediante el proceso se han percibido mejoras internas, clarificación en las responsabilidades de cada empleado y profesionalismo en llevar a cabo los procesos internos de la Organización.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena experiencia, sin embargo en el inicio no mucha claridad en los procesos de levantamiento de información por parte nuestra, debido principalmente a nuestra nula experiencia en el proceso, por lo que habían muchas dudas, luego el desarrollo ha sido exitoso, esperando contar con la certificación para que la consultoría haya sido un éxito.

En relación al apoyo y seguimiento del proyecto no tenemos comentarios adversos.



Fdo: Jorge Frías