

Organizaciones Competitivas  
**MOTOREX S.A**

**Nombre de la Empresa:** MOTOREX S.A  
**Entrevistado:** Nancy Ortiz  
**Cargo:** Calidad  
**Web:** <http://www.motorex.com.pe/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015 Modalidad Soft  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Importación, Comercialización, Distribución y Servicio Post-Venta de Equipos y Accesorios para aire acondicionado



## Entrevista con Nancy Ortiz, Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Debido a la necesidad de actualización por Re ingeniería, vimos la oportunidad de darnos mayor exigencia en nuestros procesos a través de la nueva versión de la ISO 9001.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El crecimiento de nuestros procesos en un esquema de cumplimientos de requisitos que exige una mejora continua. El seguimiento de resultados nos permite identificar oportunidades de mejora y sobre todo los riesgos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue una grata experiencia. Valoramos el compromiso con el objetivo de nuestra organización y el alto nivel profesionalismo en la labor que desempeñaron siendo nuestros asesores.

El acompañamiento entendiendo nuestra operación y cultura de la organización apporto de manera significativa a obtener como resultado nuestra Certificación.

Fdo: Nancy Ortiz