

# Organizaciones Competitivas IMPULSO MEXICANO

Nombre de la Empresa: Impulso Mexicano, S.A. de C.v.

Entrevistado: Julio Cesar Silva Martinez

Cargo: Director Comercial

Web: http://impulsomexicano.com/

Provincia: Distrito Federal

País: Mexico

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Comercio al por mayor de mobiliario, equipo e instrumental medico y de

laboratorio, incluyendo soluciones integrales para el sector salud tanto publico como privado.



# Entrevista con Julio Cesar Silva Martinez, Director Comercial

## ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por una oportunidad de mejora de Impulso Mexicano, ofrecer una ventaja competitiva en el mercado que madistinga como una empresa de prestigio, generando oportunidades de negocio

#### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Organización y documentación de procesos

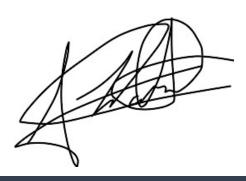
Detección de oportunidades de mejora

Realización de procesos eficientes para la organización y reducción de fallas mediante la detección de riesgos

Mejorar las actividades administrativas y de comunicación dentro de la empresa

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena, ha sido un proceso de mucho aprendizaje y mejora a nivel empresarial, nos ha ayudado a tener un panorama más amplio de todos nuestros procesos y así, detectar oportunidades para la mejora y mantenimiento de nuestro sistema, además, de ofrecer una plataforma para que toda la organización este bien informada





Fdo: Julio Cesar Silva Martinez