

Organizaciones Competitivas  
**LA MANDARRA DE LA RAMOS**

**Nombre de la Empresa:** IRUÑA TODOTEL S.L.  
**Entrevistado:** JORGE GOICOECHEA  
**Cargo:** GERENTE  
**Provincia:** Navarra  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Calidad Turística (Q)  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** BAR Y RESTAURANTE



## Entrevista con JORGE GOICOECHEA, GERENTE

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Dar un servicio de calidad a nuestros clientes es un principio fundamental dentro de nuestra organización. Consideramos que la Q de calidad es un paso mas para alcanzar un mayor grado de satisfacción para las personas que día a día confían en nosotros

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Aunque debido al poco tiempo que estamos certificados, no podemos valorar los beneficios de la Q de Calidad a nivel comercial, si que hemos observado que su implantación nos ha beneficiado para llevar un mejor control de los procesos dentro de nuestros restaurantes

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido positiva, sobre todo por la buena relación y el buen entendimiento con la consultora.

Fdo: JORGE GOICOECHEA