

Organizaciones Competitivas
QUIMICA ANDERS

Nombre de la Empresa: QUIMICA ANDERS

Entrevistado: Lucy Palza

Provincia: Santa Cruz

País: Bolivia

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Empresa Importadora y comercializadora de materia prima, productos químicos, consumibles y equipamiento industrial



Entrevista con Lucy Palza,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar y estandarizar los procesos dentro de nuestra organización y lograr la satisfacción de nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Al implementar el sistema de Gestión se estandarizan los procesos, mejora la organización del personal para la realización de las actividades de forma organizada.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos recibido apoyo y guía constante en la implementación del Sistema de Gestión, la experiencia y conocimiento del personal de apoyo ha permitido cumplir con las expectativas de la implementación.

Fdo: Lucy Palza