

Organizaciones Competitivas
SIT PARAGUAY S.A.

Nombre de la Empresa: SIT PARAGUAY S.A.
Entrevistado: Ignacio Raphael
Web: <http://www.sit.com.py/>
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa dedicada a la seguridad, inteligencia y tecnología



Entrevista con Ignacio Raphael,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

- Decidimos implementar esta Norma para ser reconocidos por Clientes Potenciales en función de que podemos prestar un servicio de calidad de acuerdo a un estándar internacional.

-Mejorar las metodologías de los procesos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

-Trabajo mas estandarizado.

-Procesos documentados y mas Organizados que aislan de las dependencias de los funcionarios.

-Gestion que te obliga a tener reuniones y ver el futuro(riesgo) como trabajar de manera preventiva.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

-Trabajo Ordenado

-Buena metodología por parte de Intedya que facilito el trabajo

-Excelente asistencia en cuanto a consultas que iban fuera de horario laboral

-Se lograron los objetivos deseados en poco tiempo de trabajo por buena comunicación y predisposición

-Herramientas que facilitaron el trabajo.



Fdo: Ignacio Raphael