

Organizaciones Competitivas  
**HOTEL A PAMPLONA**

**Nombre de la Empresa:** HOTEL A PAMPLONA  
**Entrevistado:** Eduardo Fernández  
**Provincia:** Navarra  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Calidad Turística (Q)  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Hotel



## Entrevista con Eduardo Fernández,

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para estandarizar los procesos y ppr el reconociendo q ofrece la marca Q de calidad turistica

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La estandarizacion como una gran ventaja

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena.

### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Fdo: Eduardo Fernández