

Organizaciones Competitivas Alfeyser

Nombre de la Empresa: Alfeyser
Entrevistado: Víctor Alarcón
Cargo: Gerente General
Web: <http://www.alfeyser.com.pe/>
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa con mas de 21 años de actividad, dedicada a la construcción, remodelación y mantenimiento de redes de media tensión, baja tensión, alumbrado público y conexiones domiciliarias en zonas urbanas y rurales.



Entrevista con Víctor Alarcón, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

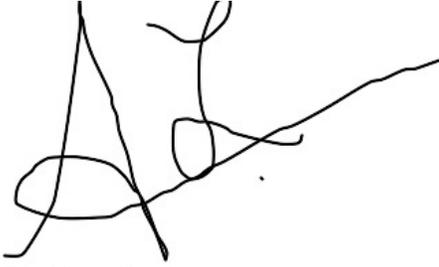
1. Debido que nuestros clientes contratan empresas que tengan calidad de servicio y que tengan la certificación.
2. Mejorar los procesos en las diferentes áreas de la empresa.
3. Competir en el mercado con mejor servicio y calidad a nuestros clientes objetivos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

1. Reconocimiento en el mercado por empresas transnacionales.
2. Brindar un servicio mejorado a nuestros clientes.
3. Adecuarnos a los procedimientos de nuestros clientes actuales y otros clientes objetivos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

1. El servicio fue bueno, el uso de herramientas de informática extranet para agilizar los informes.
2. El profesional que nos apoya fue paciente, adaptable a nuestras políticas empresariales.
3. Facilidad en la forma de contrato y la ejecución del servicio.



Fdo: Victor Alarcón