

Organizaciones Competitivas **Basculas GaMa**

Nombre de la Empresa: Basculas GaMa Entrevistado: ING. HÉCTOR GARRONE Web: http://www.basculasgama.com.ar

Provincia: Santa Fe País: Argentina

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: "Diseño, fabricación, comercialización, instalación y servicio postventa de básculas camioneras y ferroviarias, sistemas de pesaje y balanzas industriales."



Entrevista con ING. HÉCTOR GARRONE,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para ordenar metodos de trabajo y procesos internos

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Dificil de evaluar en tan corto plazo pero aun asi se percibe un mayor involucramiento del personal en las tareas y procesos de la empresa que a la larga deberia redituar en la mejora de los procesos

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena

Fdo: ING. HÉCTOR GARRONE