Organizaciones Competitivas
FORTALEZA SECURITY GROUP

Nombre de la Empresa: FORTALEZA SECURITY GROUP
Entrevistado: Franco Tello
Cargo: Responsable del Sistema integrado de gestión
Web: http://www.fortalezasecurity.com.pe
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001
Área: Health Management
Actividad: EMPRESA ESPECIALIZADA EN BRINDAR SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA.

Entrevista con Franco Tello, Responsable del Sistema integrado de gestión

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

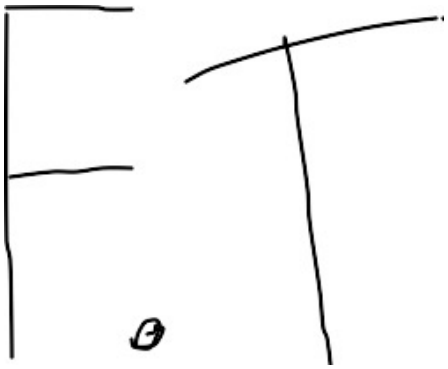
Poder desarrollar procesos más sofisticados y mayores responsables en su desempeño y cumplimiento de sus funciones. Por las propias exigencias del mercado y de la propia competencia. Por ultimo para generar un valor agregado a nuestros clientes y con ello la captación de potenciales clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos desarrollado metas e indicadores por cada área, obteniendo así un seguimiento y cumplimiento con las actividades que realizan. Hemos obtenido un mejor control de procesos y ordenamiento de las actividades que se hacen en el día a día. Hemos podido saber cómo es la percepción de nuestros clientes con el servicio que le brindamos. Hemos conseguido que todos nuestros trabajadores se encuentren capacitados y concientizados con las cartillas de calidad de FORTALEZA y sepan conceptos básicos de la Norma de Calidad ISO 9001.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

En el tema de Implementación con la Consultora, ha sido todo correcto y beneficioso para nuestra organización, donde con nuevas técnicas y designaciones hemos obtenido buenos resultados en la auditoria de Certificación.



Fdo: Franco Tello