

Organizaciones Competitivas
COMERCIAL CISGE

Nombre de la Empresa: COMERCIAL CISGE
Entrevistado: Farfan Junco Guillermo
Cargo: gerente general
Web: <http://www.comercialcisgesac.com/>
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Importación de mangueras industriales e hidráulicas



Entrevista con Farfan Junco Guillermo, gerente general

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió implementar la norma para mejorar y ordenar la empresa y así mejorar en la atención a los clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos percibido que las diversas áreas de la empresa se han ordenado y están trabajando con mejor organización y más responsabilidad. Hemos visto compromiso de parte del personal, pero aún falta que el compromiso sea asumido por todos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Como cliente de Intedya, y como coordinadora ISO, he aprendido mucho sobre el manejo del sistema ISO y a mantener un orden en los registros de cada área. Esta experiencia me ha servido mucho para crecer profesionalmente. Aún nos falta aprender un poco más sobre el manejo constante de algunos documentos, pero lo iremos haciendo poco a poco, hasta lograr un objetivo común, llegamos a formar un buen equipo de trabajo.

Fdo: Farfan Junco Guillermo