

Organizaciones Competitivas
LESMARC DISTRIBUCIONES

Nombre de la Empresa: LESMARC DISTRIBUCIONES
Entrevistado: Cristina Amiano
Cargo: CALIDAD
Web: <http://www.lesmarc.es/index.php/es/>
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Operador Logístico Integral y Global



Entrevista con Cristina Amiano, CALIDAD

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque el mercado lo exigía y además teníamos ya un sistema de trabajo que el gerente quería que se complementará con pautas de calidad y se certificara

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Conocimiento de los valores y opiniones del cliente.

Gestión de tráfico mucho más atada.

Se analizan procesos que antes no se analizaban.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena porque el trato es cercano y porque la consultora tiene muchos conocimientos

Fdo: Cristina Amiano