

Organizaciones Competitivas  
**InOut – Automação e Controlo, Lda**

**Entrevistado:** Cláudia Valente  
**Provincia:** Lisboa  
**País:** Portugal  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001  
**Área:** Calidad y Excelencia



## Entrevista con Cláudia Valente,

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Necessidade de organização interna

Vantagem competitiva no mercado

Responsabilização dos colaboradores

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Organização interna

Monitorização de objectivos e indicadores

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

boa apresentação comercial

credibilidade e confiança nos serviços apresentados

disponibilidade do consultor

Fdo: Cláudia Valente