

Organizaciones Competitivas DVR

Nombre de la Empresa: DVR SA
Entrevistado: Federico del Boca
Provincia: Cordoba
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
Área: Sostenibilidad
Actividad: Fabricación de Aberturas de Aluminio



Ing. Sebastian Oggero
Cel. 0351 - 156008286
seba_oggero@hotmail.com
info@dvraberturas.com.ar
www.dvraberturas.com.ar
facebook.com/dvr.aluminios

Entrevista con Federico del Boca,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

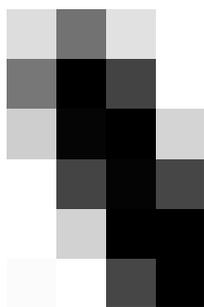
La idea surge de dar un valor agregado a nuestro producto en la que implementar y certificar un sistema de gestión nos garantiza a nuestros clientes el compromiso con la mejora continua en el ámbito de la calidad y medio ambiente y la seguridad. Además nos ayudará a facilitar la comercialización de nuestros productos con procesos productivos más ordenados y eficientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se generan mejoras en los procesos: la mejora de procesos, documentación, normas, y en la organización. Se traduce en que los elementos están mejor organizados. La idea es que todos sepan que tienen que hacer, los inputs de un proceso están enlazados con los outputs del proceso precedente, todo ello conlleva a un aumento de la productividad. Se mejoró la organización interna, al establecerse una comunicación más fluida, con responsabilidades y objetivos de calidad establecidos como por ejemplo con reuniones semanales con la dirección para tocar puntos clave de la empresa. Cabe señalar que todavía nos falta mucho en mejorar ya que lleva tiempo implementar el cambio a nivel operativo pero con el tiempo creemos que se puede realizarlo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido grata; ellos nos han guiado en este proceso de implementación como para realizar las mejoras correspondientes aportando sus conocimientos en la materia.



Fdo: Federico del Boca