

Organizaciones Competitivas
Laboratorio Clínico Bocanegra

Nombre de la Empresa: Laboratorio Clínico Bocanegra
Entrevistado: Eva Bocanegra
Provincia: Jalisco
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Laboratorio de diagnóstico clínico



Entrevista con Eva Bocanegra,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque en los últimos años, hemos crecido en personal y trabajo y es cada vez más difícil poder controlar las distintas áreas y no tenía idea de cómo crear manuales de procedimientos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Una mayor organización y control del personal, aparatos y calibraciones y por consecuencia ahorro en tiempo y reactivos. La seguridad en mis resultados y una mejor atención a clientes y médicos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, me han ayudado a organizar a los trabajadores, y he aprendido lo que es la certificación y ver con otra visión la atención a clientes y trabajar con calidad.

Fdo: Eva Bocanegra