Organizaciones Competitivas
MARKEM-IMAJE

Nombre de la Empresa: MARKEM-IMAJE, S.A. DE C.V.
Entrevistado: Diana Fuentes Hurtado
Cargo: Asistente de Cuentas Estratégicas
Web: http://www.markem-imaje.com/
Provincia: Mexíco D.F.
País: México
Solución Intedya: Revisión y mejora del SGC ISO 9001:2008
Área: Idiomas
Actividad: Comercialización de equipos y suministros para codificar

Entrevista con Diana Fuentes Hurtado, Asistente de Cuentas Estratégicas

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por diversos cambios en organizacionales se dejo de dar seguimiento por largo periodo al SGC. Actualmente nos encontramos en proceso de re Certificación ISO 9001:2008 y era indispensable esta revisión.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha comenzado a concientizar al personal la importancia de nuestro SGC. Se están actualizando los Procedimientos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente atención, amplio conocimiento de la materia.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

El desinterés de la mayoría de los miembros en mi Empresa

¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

En primer instancia, obtener la Re Certificación en ISO 9001:2008 pero con la idea de implementar un programa de Auditorías Internas con más personal involucrado en ello. Hacer del SGC la parte vital del Negocio con miras a la plena Satisfacción del Cliente.

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Ampliamente, me hizo ver la relevancia del SGC dentro y fuera de la Organización.