

Organizaciones Competitivas
CROMIN

Nombre de la Empresa: CROMINOX, S.A. DE C.V
Entrevistado: ING. SERGIO MARTINEZ MEDINA
Cargo: DIRECTOR OPERATIVO Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCION
Web: <http://www.crominoxfieldservice.com/index.php/es/>
Provincia: México D.F.
País: México
Solución Intedya: ISO 9001:2008
Área: Idiomas
Actividad: COMERCIALIZACION DE TUBERIA, ACCESORIOS Y VALVULAS DE ACERO INOXIDABLE



Entrevista con ING. SERGIO MARTINEZ MEDINA, DIRECTOR OPERATIVO Y REPRESENTANTE DE LA DIRECCION

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

PARA LOGRAR OPERACIONES MAS EFICIENTES Y ESTRUCTURADAS

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

TENER UN MEJOR CONTROL DE LAS OPERACIONES, Y EVENTUALMENTE MEJORES RESULTADOS DE LAS METAS PROPUESTAS

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

MUY BUENA

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

EL PODER CONVENCER A TODO EL PERSONAL DE LAS BONDADDES DEL PROYECTO. ALGUNA GENTE LO VE COMO UNA CARGA ADICIONAL A SUS FUNCIONES NORMALES.

¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

ADICIONAL A LO ANTERIOR, EL TENER UNA CERTIFICACION QUE GARANTIZE A LOS CLIENTES EL TRATAR CON UNA EMPRESA BIEN ESTRUCTURADA

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

SI