

## Organizaciones Competitivas CardMX

**Nombre de la Empresa:** CardMX  
**Entrevistado:** César Gallardo  
**Cargo:** Gerente de Operaciones  
**Web:** <http://www.cardmx.com/>  
**Provincia:** México D.F.  
**País:** México  
**Solución Intedya:** ISO9001:2008  
**Área:** Idiomas  
**Actividad:** Producción y personalización de tarjetas plásticas sobre PVC



## Entrevista con César Gallardo, Gerente de Operaciones

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para hacer más eficientes los procesos internos, reducir pérdida de información, proponer un crecimiento estructurado de la organización y que todo ello se refleje en un mejor producto y servicio al cliente

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en los procesos de trabajo, cambio en la actitud del personal, reducción de errores, ventajas comerciales, etc.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, son comprometidos y facilitan la implementación de una manera cordial, efectiva y precisa

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

La resistencia al cambio por parte del personal y la falta de cooperación a ciertas actividades.

### ¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

Para proponer un esquema de crecimiento más estructurado y tener control sobre áreas de las que no se disponía información y que todo lo anterior se proyectara al cliente.

### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

SI