

Organizaciones Competitivas  
**Takaokaya**

**Nombre de la Empresa:** Takaokaya Mexico Sa de CV  
**Entrevistado:** Lic. Eduardo Tovar Razo  
**Cargo:** Director planta México  
**Web:** <http://www.takaokaya.com/>  
**Provincia:** Queretaro  
**País:** México  
**Solución Intedya:** BRC  
**Área:** Idiomas  
**Actividad:** Secado y empaque de alga marina en bolsa de plástico



## Entrevista con Lic. Eduardo Tovar Razo, Director planta México

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por requerimiento de cliente potencial en Inglaterra

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Compra de volumen importante de producción

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Bien buen servicio

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Al inicio la rotación del personal operativo con el que cuenta la empresa.

### ¿Por qué decidió inicialmente implementar esta Norma?

Por mejorar nuestro sistema de calidad y cumplir con las expectativas del cliente potencial

### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Con la mejora en nuestros procesos productivos si