

Organizaciones Competitivas  
**COAMTRA**

**Nombre de la Empresa:** COAMTRA S.A.  
**Entrevistado:** GERMAN DE BONIS  
**Cargo:** GERENTE RRHH - APODERADO  
**Web:** <http://www.coamtra.com/servicios.html>  
**Provincia:** Avellaneda, Buenos Aires  
**País:** Argentina  
**Solución Intedya:** ISO 9001 / OHSAS 18001  
**Área:** Idiomas  
**Actividad:** TRANSPORTES Y SERVICIO DE GRUAS



## Entrevista con GERMAN DE BONIS, GERENTE RRHH - APODERADO

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

PARA AMPLIAR LAS POSIBILIDADES DE TRABAJO EN EL MERCADO INTERNACIONAL, ASEGURAR LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES Y LOGRAR LA MEJORA CONTINUA EN TODOS NUESTROS PROCESOS

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

CONTROL Y MEJORA DE LOS PROCESOS

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

PROPORCIONAN UN APOYO PARA CONSULTAS Y DUDAS BASADOS EN SU GRAN EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS DE LA NORMATIVA

### ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

CUMPLIR CON LA PROGRAMACION

### ¿Cumplió sus expectativas iniciales?

SI